



Sie möchten schon während des Studiums Ihre Zukunft in die Hand nehmen und möglichst viele praktische Erfahrung sammeln? Es ist Ihnen wichtig, einen Einblick in die Finanzbranche zu gewinnen und aktiv in Projekten bzw. im Tagesgeschehen mitzuarbeiten und auch Ihre Ideen einzubringen?

Dann ist unser **"Come & Learn" Programm** genau das Richtige für Sie. Unterstützen Sie unser Team in **Wien!**

## PRAKTIKANT FÜR CUSTOMER EXPERIENCE (w/m)

### Praktikum für Studierende 2019



#### IHRE AUFGABEN:

Der Bereich ist für die gesamte Customer Experience innerhalb des BAWAG P.S.K. Privatkunden-Segments verantwortlich und hat die Aufgabe, die Kunden Stimme und deren Erwartungen in Einklang mit unseren Service- und Verkaufs-Prozessen zu bringen. Dies geschieht immer unter dem Aspekt effiziente und produktive Lösungen zu gestalten und somit einen aktiven Beitrag zur Kundenzufriedenheit & Unternehmensertrag zu liefern.

- ▶ Mitarbeit bei End-to-End Customer Journey Analysen und Erstellung von Customer Journey Mappings
- ▶ Erarbeitung von Prozessoptimierungen im Rahmen von Co-Creation Workshops mit Kunden
- ▶ Vorbereitung von Kundeninterviews zu aktuellen CX Themen
- ▶ Selbstständige Erstellung von CX Blogbeiträgen, Newslettern, etc.
- ▶ Selbstständige Aufbereitung von Präsentationsunterlagen

#### IHR PROFIL:

- ▶ Studium mit Schwerpunkt Wirtschaft
- ▶ Absolvierte Praktika im Bank- bzw. Finanzbereich von Vorteil
- ▶ Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ▶ Sehr gute MS Office Kenntnisse (v.a. Powerpoint und Excel)
- ▶ Gute Kommunikationsfähigkeit, selbständige und strukturierte Arbeitsweise, Zahlenaffinität

#### WIR BIETEN:

- ▶ Spannendes und lehrreiches Praktikum für 5 bis 6 Monate beginnend 2019 mit 30 Wochenstunden oder Vollzeit im Rahmen eines Pflichtpraktikums an einer Fachhochschule
- ▶ Für das Praktikum gilt auf Basis einer Vollbeschäftigung ein monatliches Bruttoentgelt von € 1.600,00.

Ihre Ansprechpartnerin für diese Position: **Martina Simek**

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.**



