



ABWECHSLUNGSREICH, HERAUSFORDERND UND SPANNEND - DAS IST UNSER TRAINEEPROGRAMM!

Sie haben Ihr Studium abgeschlossen und sind auf der Suche nach einer verantwortungsvollen Aufgabe? Sie arbeiten gerne im Team, sind kreativ und möchten die Zukunft unserer Bank gerne aktiv mitgestalten? Dann sind Sie bei uns richtig. Unser einjähriges Traineeprogramm "Start & Move" ist die optimale Chance für Ihren Berufseinstieg.

Gehen Sie diesen Weg mit uns. Wir unterstützen Sie gerne bei Ihrer Karriereplanung und freuen uns auf Ihre Bewerbung!



TRAINEE CUSTOMER EXPERIENCE*

Wien | Vollzeit | ab September 2020

IHRE AUFGABEN:

- ▶ Inhaltliche Gestaltung von quantitativen Kunden- oder Marktbefragungen
- ▶ Erstellung von Customer Journey Mappings zur Identifizierung und Evaluierung von kritischen Kundenerlebnissen
- ▶ Erarbeitung von Prozessoptimierungen im Rahmen von Co-Creation Workshops mit Kunden und cross-divisionale Abstimmung der Ergebnisse
- ▶ Organisation und Durchführung von Kundeninterviews zu aktuellen CX Themen
- ▶ Mitarbeit bei bereichsübergreifenden End-to-End Customer Journey Analysen (Selbstständige Aufbereitung von Präsentationsunterlagen, Intranetartikeln, Best Practice Analysen, etc.)

IHR PROFIL:

- ▶ Abgeschlossenes Studium (vorzugsweise Master) mit Schwerpunkt Wirtschaft
- ▶ Erste Praxiserfahrung im Finanzsektor bzw. Consultingbereich von Vorteil
- ▶ Grundwissen Projekt- und Prozessmanagement (Lean, Six Sigma) wünschenswert
- ▶ Gutes Zahlen- und Statistikverständnis (Deskriptive Statistik in Excel oder SPSS erstellen und interpretieren)
- ▶ Exzellente Deutsch- und verhandlungssichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- ▶ Sehr gute MS Office Kenntnisse (v.a. Powerpoint und Excel)

WIR BIETEN:

- ▶ Trainee Programm ab September 2020, **vorzeitiger Eintritt ab Sommer** ist grundsätzlich möglich
- ▶ Training on the job im Fachbereich, Kennenlernen anderer Bereiche & Aufgabenstellungen, Workshops und Projektarbeit zur Erweiterung der persönlichen und methodischen Kompetenzen sowie umfassendes Networking
- ▶ Top Standorte mit moderner Infrastruktur und offener Unternehmenskultur
- ▶ Flexible Arbeitszeitmodelle, attraktive Weiterbildungsmöglichkeiten nach absolviertem Trainee Programm, tolle Sozialleistungen
- ▶ KV Jahresbruttogehalt (Stand 2019) auf Vollzeitbasis von € 38.518,90 (BA) bzw. € 42.555,94 (MA)

Ihre Ansprechpartnerin für diese Position: Martina Simek

* **Für uns zählen die Menschen, nicht das Geschlecht.**

Chancengleichheit und Diversität unabhängig von sozialer oder ethnischer Herkunft, körperlicher Beeinträchtigungen, Geschlecht, Alter und sexueller Orientierung, sind uns wichtig.

[Jobbörse](#) | [Talentepool](#) | [Xing](#) | [LinkedIn](#) | [Facebook](#) | [whatchado](#) | [Instagram](#)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Mitten im Leben - Ihr Einstieg in die BAWAG P.S.K.
jobs.bawagpsk.com

